

Co-productie

Nauwe samenwerking met de instellingen

Maatwerk

Passende oplossingen voor zorginstellingen

Menukaart

Workshops en training

- klantgericht werken
- omgaan met grensoverschrijdend gedrag
- teamontwikkeling
- mindfulness

Intervisie

Individuele coaching

Aandacht voor de zorg

Werken met menselijke efficiëntie

Verpleeg- en verzorgingshuizen komen mede door de marktwerking steeds meer onder druk te staan. Met minder mensen en middelen moeten dezelfde en liever betere resultaten geleverd worden. De richtlijnen voor de zorg, toename van de cliëntenstroom en bezuinigingen vragen om een transparante, heldere en efficiënte manier van zorgverlenen.

Uit rankings van tehuizen blijkt dat tevredenheid over de kwaliteit van de zorg bepaald wordt door de mate van aandacht en de vriendelijke bejegening door het personeel. Aan directie en personeel de uitdaging een manier van werken te ontwikkelen die aandacht en efficiëntie samen brengt voor de beste kwaliteit van de zorg.

Booy & Averz hebben jarenlange ervaring in het begeleiden van profit en non-profit organisaties. Ze benaderen organisatievraagstukken over de hele breedte van de organisatie met aandacht voor het hoger management tot en met de uitvoerende medewerkers. Vanuit de overtuiging dat een organisatie versterkt wordt door betrokkenheid van al haar medewerkers. In hun begeleiding staan resultaat, eigen verantwoordelijkheid, persoonlijk leiderschap, veranderingsbereidheid en betrokkenheid centraal. Een combinatie tussen zakelijke nuchterheid en compassie.

Zorg is mensenwerk. Goede zorg vraagt om deskundig en gemotiveerd personeel. Speciaal voor zorginstellingen hebben Booy & Averz een programma ontwikkeld gericht op het vergroten van het plezier van medewerkers binnen de noodzaak om effectief en efficiënt te werken. Zo hebben we workshops klantgericht werken ontwikkeld voor verzorgenden. Voor leidinggevenden bieden wij training in het aansturen van teams en talentontwikkeling. We begeleiden teams in het versterken van de samenwerking. Tevens bieden wij workshops op het gebied van communicatie en omgaan met grensoverschrijdend gedrag. We zetten intervisie op om een efficiënt leerklimaat te stimuleren en eigen verantwoordelijkheid te vergroten. Soms gebruiken we individuele coaching om alle talenten van medewerkers te versterken..

Omdat elke organisatie anders is, werken wij met een zogenaamde menukaart waarbij de organisatie kan kiezen welke producten en diensten zij wil afnemen. Hierbij is er keuze uit individuele begeleiding zowel als groepsgewijze begeleiding. Indien gewenst kunnen tevens organisatie specifieke producten ontwikkeld en uitgevoerd worden.

Booy & Averz
Training en Advies

Contact

BOOY

Marjon Booy
Tel: 06-30727853
Email: Info@marjonbooy.nl
www.marjonbooy.nl

AVERZ

Nikki Verburg
Tel: 06-515159620
Email: Nikki.Verburg@averz.nl
www.Averz.nl

Producten

Trainingen & Workshops

1. Effectief communiceren
 - Communicatie en metacommunicatie
 - Contact maken
 - Invloed uitoefenen
2. Samenwerken
 - Gebruik maken van elkaars kwaliteiten
 - Omgaan met verschillen
 - Afspraken maken
3. Omgaan met grensoverschrijdend gedrag
 - Wat is grensoverschrijdend gedrag?
 - Aanspreken
4. Werken met aandacht en plezier
 - Mindfulness
 - Concentratie

Voor leidinggevende

5. Teamontwikkeling
 - Inzicht in teamontwikkeling
 - Gebruik maken van kracht van een team
 - Verbeteren samenwerking
6. Competentieontwikkeling en functioneringsgesprekken
 - Medewerkers ondersteunen in ontwikkeling
 - Voeren van functioneringsgesprekken
 - Inzetten van medewerkers op passende taken
 - Vergroten van motivatie bij medewerkers

Intervisie

Tijdens intervisie wisselen medewerkers ervaringen uit en geeft men elkaar tips om te verbeteren. Intervisie versterkt de samenwerking van de medewerkers, vergroot individuele competenties en eigen verantwoordelijkheid en vergroot het probleemoplossend vermogen binnen een organisatie.

Individuele of team coaching

Bij coaching wordt aandacht gegeven aan een specifiek ontwikkelpunt.

In overleg met de organisatie kunnen maatwerkproducten ontwikkeld worden.

Booy & Averz
Training en Advies